

УТВЕРЖДАЮ:
Глава Североуральского городского округа
В.П. Матюшенко
17.06.2019 г.

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система
Североуральского городского округа» на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточное обеспечение сайта средствами обратной связи	Установка модуля обратной связи на сайте учреждения	01.06.2019	Воронцова Елена Александровна, заведующая информационно-справочным сектором		
Недостаточное информирование о библиотеках	Регулярное распространение информации о библиотеках	31.12.2019	Царикович Олеся Александровна, заведующая методическим сектором		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Организация зоны отдыха	01.12.2019	Прямичкина Любовь Викторовна, директор		
Недостаточный уровень оснащенности учреждения материально-технической базой	Приобретение нового компьютерного оборудования	01.10.2019	Прямичкина Любовь Викторовна, директор		
Недостаточный уровень комфортности условий для	Изменение графика работы учреждения	01.09.2019	Белоусова Лариса Александровна, заведующая библиотекой		

предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности для лиц с ограниченными возможностями	Установка новых кнопок вызова	01.11.2019	Прямичкина Любовь Викторовна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень профессиональной этики сотрудников	Организация повышения квалификации работников	31.12.2019	Царикович Олеся Александровна, заведующий методическим сектором		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					