Анализ мониторинга
«Изучение состояния повышения квалификации библиотечных работников»

В целях совершенствования методического обеспечения и взаимодействия библиотек весной 2017 года был проведен мониторинг «Изучение состояния повышения квалификации библиотечных работников».

Задачи исследования состояли в том, чтобы выявить источники профессиональной информации библиотекарей, уровень профессиональных знаний, получить представление о том, какие направления являются наиболее востребованными, наиболее приемлемые формы повышения квалификации. Блок вопросов был посвящен предложениям библиотекарей по совершенствованию методической деятельности, выявлению направлений, по которым требуется методическая помощь и видению современного библиотечного специалиста.

В опросе принимало участие 27 специалистов, из них 13 человек, работающих в сельской местности.

В оценке степени своей профессиональной зрелости 37% ответило, что чувствуют себя уверенно на рабочем месте, используют в работе ПК и собираются повышать свою библиотечную квалификацию. 3,7% считают, что их творческий и профессиональный потенциал не востребован, 81,5% - востребован полностью и они удовлетворены.

55,6% сотрудников иногда выступают инициатором каких-то новшеств в библиотеке, часто – 33,3%, никогда – 11,1%.

Из предложенных проектов, которые хотелось бы реализовать в библиотеке, больше половины респондентов (51,9%) выбрали проекты по возобновлению доброй традиции семейного чтения (из них 44,4% специалисты сельских библиотек). 37% предпочли проекты по становлению библиотек залогом успешного развития города и направленные на воспитание гражданственности и патриотизма у молодого поколения, 29,6% выбрали экологическое просвещение подрастающего поколения, 22,2% указали на проекты, связанные с привлечением к чтению самых юных читателей округа и созданием творческих клубов для населения.

Ответы на вопрос «Как часто вы выступаете на семинарах, совещаниях?» показали малую активность респондентов: «редко» - 66,7% и «никогда» - 22,2%. Больше половины опрошенных (66,7%) регулярно следят за профессиональным информационным потоком, и абсолютно все заинтересованы в повышении своей квалификации и согласны с необходимостью непрерывного образования библиотекарей. 88,9% повышают свою квалификацию в центральной городской библиотеке, 22,2% на семинарах и самообразование, 18,5% с помощью Интернета, 7,4% на вебинарах и выездах в СОУНБ им. В. Г. Белинского и СОБДиМ.

В результате опроса выяснилось, что самыми эффективными формами методической работы большинство опрошенных специалистов (81,5%) считают курсы повышения квалификации. Оптимальным для своего развития посчитали: 74,1% - семинары, 70,4% - практические занятия, 63% - выезды в другие регионы по обмену опытом, 51,9% - тренинги, 33,3% - деловые игры. Наименее предпочтительными формами повышения квалификации стали: научно-практические конференции (14,8%) и вебинары (3,7%).

Среди тем и направлений, по которым библиотекарям необходима методическая помощь, 55,6% назвали «новые формы работы» и «программно-проектная деятельность», 37% - «рекламная деятельность» и «справочно-библиографическая работа», 29,65 – «краеведческая деятельность библиотек» и «информационное обслуживание», 26% - «организация фондов, каталогов», 22,2% - «организация массовых мероприятий» и «планирование», 18,5% - «экологическое воспитание» и «организация досуга населения», 11,1% - «правовое, патриотическое воспитание» и «организация обслуживания». Несколько специалистов (7,4%) указали на необходимость помощи в организации

внестационарного обслуживания, изготовлении печатной продукции и вообще что-то новое во всех направлениях.

О том, каким должен быть современный библиотечный специалист респонденты дали разнообразные и интересные ответы:

48% согласны с тем, что библиотечный специалист должен постоянно повышать квалификацию, совершенствовать свои знания, овладевать новыми методами обработки информации и инновационными формами работы и применять их на практике;

33,3% считают, что он должен быть коммуникабельным и умеющим общаться с людьми; 29,6% - иметь высшее образование и владеть современными информационными и коммуникационными технологиями; 22,2% - грамотным; 18,5% - эрудированным, профессионально владеющим своей специальностью, знать свою работу; 11,1% - читающим, воспитанным, вежливым, энергичным и легким на подъем; 14,8% - доброжелательным; 7,4% - толерантным, библиотечным психологом, любящим свою работу. Кроме того, библиотекари отметили такие качества, как позитивность, целеустремленность, креативность, трудолюбие, современный внешний вид, знание фонда и новинок, обеспеченность новыми книгами, бибтехникой, специализированными лицензионными программами, своевременной информацией, работать на современном оборудовании, умение обустроить библиотечное пространство, чтобы оно было интересно и понятно всем группам читателей, работать по продвижению чтения книги, то есть работать с семьей, изучать историю своих предков, хорошо продумывать организацию выставок-просмотров. И самые приятные слова: «Библиотечные специалисты всегда впереди по уровню и багажу информации».

Библиотечные специалисты ЦБС дали немало предложений и замечаний по дальнейшему совершенствованию системы повышения квалификации. 41% считают необходимыми выезды на семинары в библиотеки области с целью получения новых знаний и обмена опытом. 3,7% уточнили, что с обязательным последующим выступлением и обучением коллег. 18,5% респондентов указали на новую форму повышения квалификации – вебинары, как самую доступную для библиотек, делая акцент на то, чтобы они были более серьезные, платные и рассчитаны на специалистов разных отделов. 18,5% хотели бы семинары с приглашенными специалистами других отраслей и категорий (психологи, педагоги, юристы и т. д.). Сотрудники детских абонементов внесли предложение, обучение и семинары для специалистов, работающих с детьми, должны проводиться отдельно.

Отдельной темой в предложениях прозвучало возврат методического дня (не реже в квартал) с практическими занятиями по конкретным темам (семинары, тренинги, мастер-классы, деловые игры, в том числе по развитию персонала, информационные обзоры по работе и библиотечному делу по страницам специальных периодических изданий, используя также Интернет, представление новых книг, авторов) с раздачей печатных методических материалов, памяток и выставками методических материалов. Ответственные чтобы были все специалисты по очереди. (более 50%).

И, конечно – выезды в сельские библиотеки и ближайшие населенные пункты Северного округа. (11,1%). 30% написали о желании проходить курсы повышения квалификации и спецкурсы.

Выводы: Анализ анкет позволяет сделать вывод о том, что в методической работе приоритетными выступают управленческие, консультационные, образовательные функции, а основополагающей формой методической помощи – повышение квалификации библиотечных специалистов в системе непрерывного профессионального образования.

Консультирование – как одна из форм методического сопровождения – характеризуется адресностью и актуальностью.Но при стопроцентной востребованности

методической помощи по тем или иным направлениям сотрудники библиотек не проявляют инициативу и не обращаются первыми за консультациями.

Исследование выявило некоторую пассивность библиотекарей в публичных выступлениях и внедрении новшеств, а также в повышении квалификации. При желании абсолютно всех респондентов повышать свои квалификацию и образование, никто не выступает инициатором обучающих семинаров и не предлагают конкретную тематику обучения.

Результаты исследования показали, что большинство библиотекарей оценивают свою профессиональную информированность как среднюю и недостаточную. Основная масса опрошенных библиотекарей считает необходимым систематическое повышение профессионального уровня. Но многие думают, что овладение компьютерной грамотностью — наивысшая планка в достижении профессионального мастерства сегодня.

На необходимость организации обучающих семинаров разного уровня указали больше половины респондентов. Это позволит библиотекарям использовать новые информационные технологии в работе по привлечению к чтению, в поиске дополнительных материальных ресурсов, в модернизации библиотеки, в формировании информационной культуры пользователей. Отдельно прозвучали предложения: обучение и семинары для специалистов, работающих с детьми, должны проводиться отдельно и нужны семинары с приглашенными специалистами других отраслей и категорий (психологи, педагоги, юристы и т. д.).Небольшой минус, на который указали отвечающие в своих анкетах, состоит в том, что мы – наиболее удаленная территория от Екатеринбурга, и не всегда есть возможность зарегистрироваться на областные семинары и Дни специалистов.

30% опрашиваемых написали о желании проходить курсы повышения квалификации, но в данном случае это зависит от них. Так как ежегодно проводятся курсы повышения квалификации на базе Свердловского колледжа искусств и культуры на платной основе, которые каждый должен оплачивать сам. Можно найти в Интернете дистанционные курсы повышения.

Анкетирование показало, что абсолютно все специалистысогласны, что современный библиотечный специалист должен иметь достаточно высокую профессиональную зрелость и творческий потенциал, быть грамотным и эрудированным,способным создать благоприятную социально- психологическую атмосферув коллективе и библиотеки.

Среди основных проблем, отмеченных специалистами библиотек, можно назвать:

- Слабая экономическая база библиотек (отсутствие транспорта), не позволяющая в полном объеме выезжать в сельские библиотеки с оказанием помощи.
- Недостаточная обеспеченность новыми книгами, бибтехникой, специализированными лицензионными программами, современным оборудованием, своевременной информацией.
- Отсутствие финансирования мероприятий по повышению квалификации, а именно: редкая возможность для семинаров в СОУНБ им. В. Г. Белинского, посещений региональных и муниципальных библиотек других территорий России.

В целом итоги анкетирования позволят разработать систему мер, которые будут направлены на улучшение социально-психологического климата в библиотеке и положены в основу программ повышения квалификации ее сотрудников.